

CONTRATTO CHE REGOLA L'EMISSIONE E L'UTILIZZO DEL CONTO BUSINESS E I RELATIVI SERVIZI
DOCUMENTO DI SINTESI
CONTO BUSINESS
MobilMat IMEL S.p.A. - N. 4/2012 – per i servizi offerti dal 15 Gennaio 2012
Data ultimo aggiornamento: 01 Gennaio 2012

Redatto ai sensi della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia, e successive modifiche ed integrazioni.

Il presente Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del Contratto. Sottoscrivendo il Modulo di Richiesta, il Cliente dichiara di aderire alle condizioni economiche di cui al presente Documento di Sintesi e di accettarle integralmente.

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AL CONTO BUSINESS		
	Funzionalità Informativa e Dispositiva	Funzionalità Unicamente Informativa
LIMITE DI UTILIZZO		
Capienza massima del Conto Business (importo massimo valorizzabile)	300.000,00 Euro	300.000,00 Euro
Importo massimo singola ricarica	300.000,00 Euro	300.000,00 Euro
Avvaloramento totale massimo annuo	Illimitato	Illimitato
COSTI FISSI		
Apertura conto	10,00 Euro	0,00 Euro
Canone annuo	60,00 Euro	0,00 Euro
COSTI VARIABILI		
Costo servizio SMS (sicurezza transazioni)	0,20 Euro	0,20 Euro
Invio del documento riepilogativo annuale su supporto cartaceo (solo su richiesta)	7,50 Euro	7,50 Euro
Invio di altre comunicazioni su supporto cartaceo (su richiesta del Cliente)	7,50 Euro	7,50 Euro
Imposta di bollo (se dovuto)	1,81 Euro	1,81 Euro
CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AI SERVIZI DI PAGAMENTO		
Bonifici Italia	1,00 Euro	Non disponibile
Trasferimenti su altri strumenti di Moneta Elettronica emessi da MobilMat	1,00 Euro	Non disponibile
CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AI SERVIZI ON-LINE		
Canone annuale per l'utilizzo dei Servizi On-line	0,00 Euro	Non disponibile
VALUTE		
Valuta di tutte le operazioni	Data di registrazione dell'operazione	Data di registrazione dell'operazione

* * * *

GLOSSARIO

Blocco dei Codici Internet: Blocco dell'utilizzo dei Codici Internet.

Codici Internet: codici per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi On-line offerti da MobilMat (Codice di accesso ai Servizi On-line, Password di accesso ai Servizi On-line e, nel caso di attivazione delle Funzionalità Dispositive, PIN Dispositivo).

Moneta Elettronica: un valore monetario rappresentato da un credito nei confronti dell'emittente che sia memorizzato su un dispositivo elettronico, emesso previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento da soggetti diversi dall'emittente.

Punto MobilMat: l'esercizio commerciale abilitato alla distribuzione di prodotti e servizi MobilMat e/o della relativa modulistica contrattuale in forza di apposite convenzioni.

Servizi On-line: i servizi informativi e/o dispositivi offerti da MobilMat in modalità telematica attraverso l'area riservata del proprio Sito Internet.

Funzionalità Dispositiva: indica le funzionalità dei Servizi On-line che consentono al Cliente di eseguire operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul CONTO BUSINESS accedendo all'area riservata del Sito Internet;

Funzionalità Informativa: indica le funzionalità dei Servizi On-line che consentono al Cliente di eseguire operazioni di interrogazione relative ai rapporti in essere con MobilMat accedendo all'area riservata del Sito Internet;

Sito Internet di MobilMat: il sito disponibile all'indirizzo www.mobilmat.it.



CONTRATTO CHE REGOLA L'EMISSIONE E L'UTILIZZO DEL CONTO BUSINESS E I RELATIVI SERVIZI
CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SEZIONE I – DISPOSIZIONI GENERALI

1. DEFINIZIONI

1.1 In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre clausole del Contratto, i termini di seguito elencati e utilizzati con la lettera iniziale maiuscola avranno il seguente significato:

"Beneficiario" indica il soggetto previsto quale destinatario dei fondi oggetto di un'Operazione di Pagamento;

"Chiusura della Giornata Operativa" indica il momento di una Giornata Operativa nel quale è interrotta l'ordinaria attività di MobilMat;

"Cliente" indica il cliente parte di questo Contratto qualificabile come professionista ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. c), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo);

"Codici Internet" indica i codici di accesso previsti per l'identificazione del Cliente che intenda usufruire dei Servizi On-line di MobilMat ed elencati all'Articolo 19.5;

"CONTO BUSINESS" indica il conto di moneta elettronica di MobilMat, riservato ai Clienti e denominato "CONTO BUSINESS", che consente di usufruire dei Servizi di Pagamento e degli ulteriori servizi previsti nel presente Contratto;

"Contratto" indica l'insieme delle condizioni contrattuali che regolano l'apertura e l'utilizzo del CONTO BUSINESS e i relativi servizi. Il Contratto è composto dai seguenti documenti contrattuali: (i) il Documento di Sintesi; (ii) le presenti Condizioni Generali; (iii) l'Informativa sulla Privacy; (iv) il Modulo di Richiesta;

"D.Lgs. 11/2010" indica il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, di attuazione della direttiva 2007/64/CE relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno;

"Funzionalità Dispositive" indica le funzionalità dei Servizi On-line che consentono al Cliente di eseguire operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul CONTO BUSINESS accedendo all'area riservata del sito internet www.mobilmat.it;

"Funzionalità Informativa" indica le funzionalità dei Servizi On-line che consentono al Cliente di eseguire operazioni di interrogazione relative ai rapporti in essere con MobilMat accedendo all'area riservata del sito internet www.mobilmat.it;

"Giornata Operativa" indica qualsiasi giorno ferialo in cui le sedi e le filiali MobilMat, sono regolarmente aperti e in cui MobilMat può regolare l'Operazione di Pagamento interessata;

"Identificativo Unico" indica la combinazione di lettere o di numeri o simboli che il Cliente deve fornire a MobilMat per identificare in modo certo il Beneficiario di un'Operazione di Pagamento o il suo conto di pagamento;

"Microimpresa" indica un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro, secondo quanto previsto dall'articolo 2 dell'allegato alla Raccomandazione della Commissione Europea del 6 maggio 2003, n. 2003/361/CE ovvero dal decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, attuativo delle misure adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'articolo 84, lettera b) della Direttiva 2007/64/CE;

"MobilMat" indica MobilMat Istituto di Moneta Elettronica S.p.A., con sede legale e amministrativa in Via Francesco Restelli, 5 – 20124, Milano, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA. 03205290962, iscritto al n. 2 dell'albo degli Istituti di Moneta Elettronica (IMEL) e soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia (Codice ABI 36001 – Swift MOBMITM1), sito internet www.mobilmat.it, indirizzo di posta elettronica: info@mobilmat.it, tel. Servizio Clienti 800.234.233 da telefoni fissi, 02.6930.1050 da telefoni cellulari e dall'estero, fax 06.9108.058;

"Operazione di Pagamento" indica l'attività posta in essere dal Beneficiario o dal Pagatore di versare, trasferire o prelevare fondi;

"Orario Limite" indica gli orari di una qualsiasi Giornata Operativa oltre i quali MobilMat può considerare un Ordine di Pagamento come ricevuto nella Giornata Operativa immediatamente successiva a quella in cui tale ordine è effettivamente ricevuto;

"Ordine di Pagamento" indica l'istruzione di eseguire un'Operazione di Pagamento;

"Pagatore" indica il soggetto titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un Ordine di Pagamento;

"Punti MobilMat" indica gli esercizi commerciali abilitati alla distribuzione dei prodotti e dei servizi MobilMat e/o della relativa modulistica contrattuale sulla base di appositi accordi di convenzionamento;

"Servizi On-line" indica i servizi informativi e/o dispositivi offerti da MobilMat in modalità telematica attraverso l'area riservata del proprio sito internet www.mobilmat.it;

"Servizio di Pagamento" indica i servizi di pagamento di cui il Cliente può usufruire in forza del Contratto;

"Sito Internet di MobilMat": il sito disponibile all'indirizzo www.mobilmat.it;

"Supporto Durevole" indica qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui destinate in modo che possano essere utilizzate per un periodo di tempo adeguato e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto ha ad oggetto l'apertura del CONTO BUSINESS e la disciplina del rapporto tra il Cliente in favore del quale viene aperto ed attivato il predetto CONTO BUSINESS e MobilMat, nonché le disposizioni per l'erogazione di una serie di Servizi di Pagamento e di alcuni ulteriori servizi, inclusi i Servizi On-line.

2.2 Il Contratto è composto dai seguenti documenti contrattuali:

- il Documento di Sintesi;
- le presenti Condizioni Generali;
- l'Informativa sulla Privacy;
- il Modulo di Richiesta.

2.3 Il Documento di Sintesi costituisce il frontespizio del Contratto ed è parte integrante e sostanziale dello stesso, avendo natura vincolante tra le parti. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente accetta pienamente le condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi, che regoleranno l'utilizzo del CONTO BUSINESS a partire dalla data di efficacia del medesimo Contratto, secondo quanto previsto dall'Articolo 25.

3. INFORMATIVA PRECONTRATTUALE - TRASPARENZA

3.1 Il Cliente/Microimpresa dichiara di aver ricevuto in tempo utile e, in ogni caso, prima della conclusione di questo Contratto, le informazioni relative a MobilMat, ai Servizi di Pagamento, alle spese applicate, alle comunicazioni con il Cliente, alle misure di tutela e correttive, alle modifiche e al recesso dal Contratto e ai reclami e ricorsi, previste al paragrafo 4.1.1 della sezione VI (Servizi di Pagamento) del Provvedimento di Banca d'Italia denominato "Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009, e successive modifiche e integrazioni. Tali informazioni sono state fornite da MobilMat mettendo gratuitamente a disposizione, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, il Foglio Informativo, unitamente alla "Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario", e consegnando una copia completa del Contratto idonea per la stipula in tempo utile per la conclusione dello stesso. Il Cliente dichiara di aver preso visione dei predetti documenti e della copia completa del Contratto prima della conclusione del medesimo Contratto.

3.2 Nel caso in cui il Contratto sia concluso con un Cliente diverso da una Microimpresa, il Cliente presta il proprio consenso a che, salvo ove non diversamente previsto dal presente Contratto, siano integralmente derogate le disposizioni in materia di trasparenza di cui al Titolo VI, Capo II-bis, del D.Lgs. 385/1993 e le relative disposizioni attuative previste dal citato Provvedimento di Banca d'Italia denominato "Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29 luglio 2009, e successive modifiche e integrazioni, ferma restando la facoltà di MobilMat di fornire ugualmente le informazioni di cui all'Articolo 3.1 che precede, anche mediante la messa a disposizione del Foglio Informativo e della Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario.

4. FUNZIONALITÀ DEL CONTO BUSINESS

4.1 Accedendo ai Servizi On-line secondo le modalità descritte all'Articolo 15 (15.5) e, in particolare, utilizzando i Codici Internet ai fini dell'identificazione e della legittimazione ad effettuare Operazioni di Pagamento, il Cliente può avvalersi dei Servizi di Pagamento offerti dal CONTO BUSINESS.

4.2 Nel caso in cui il Cliente attivi le Funzionalità Informativa e Dispositiva dei Servizi On-line, secondo quanto previsto dall'Articolo 5.7 che segue, il CONTO BUSINESS consente al Cliente, sino alla concorrenza della Moneta Elettronica disponibile sulla stessa, di:

- e) disporre l'accredito di emolumenti e bonifici;
- f) ordinare bonifici, trasferimenti su altri strumenti di moneta elettronica emessi da MobilMat e disposizioni di pagamento ripetitive tramite i Servizi On-line;
- g) effettuare autorizzazioni di addebito per accreditare altri strumenti di moneta elettronica emessi da MobilMat.

4.3 Nel caso in cui il Cliente attivi solamente le Funzionalità Informativa dei Servizi On-line, secondo quanto previsto dall'Articolo 5.7 che segue, non sono disponibili i servizi di cui all'Articolo 4.2, lettera b).

4.4 MobilMat si riserva la facoltà di attivare ulteriori servizi rispetto a quelli sopra elencati, per i quali valgono le medesime norme previste nel presente Contratto. MobilMat darà notizia dell'attivazione di nuovi servizi sul proprio sito internet (www.mobilmat.it) e il Cliente potrà richiederne l'attivazione con le modalità che saranno espressamente indicate in tale occasione, che potranno anche comportare la stipula di contratti accessori rispetto al presente Contratto. Nel caso in cui l'attivazione di ulteriori servizi richieda delle modifiche al presente Contratto, MobilMat ne darà comunicazione scritta al Cliente secondo le modalità e nei termini previsti dall'Articolo 28.

SEZIONE II – DISPOSIZIONI RELATIVE ALL'APERTURA E ALL'UTILIZZO DEL CONTO BUSINESS

5. APERTURA, ATTIVAZIONE DEL CONTO BUSINESS E TITOLARITÀ

5.1 La richiesta di apertura del CONTO BUSINESS può essere effettuata dal Cliente, a mezzo del proprio legale rappresentante, sottoscrivendo la modulistica contrattuale disponibile presso le sedi o filiali MobilMat o presso i Punti MobilMat, ovvero accedendo all'apposita sezione presente nell'area operativa del sito internet di MobilMat (www.mobilmat.it) e seguendo le istruzioni ivi indicate.

5.2 Il CONTO BUSINESS è aperto soltanto a seguito del perfezionamento del Contratto. Il Contratto tra il Cliente e MobilMat si perfeziona nel rispetto delle condizioni e delle modalità specificate nell'Articolo 26.

5.3 Il CONTO BUSINESS può essere aperto solo a favore di persone fisiche o giuridiche che non rivestano la qualifica di consumatore e che siano dunque qualificabili come professionisti ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lett. c), del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

5.4 Il CONTO BUSINESS è aperto in favore del Cliente che sottoscrive il Modulo di Richiesta, il quale ne è titolare. Nel caso in cui il Cliente sia una persona giuridica, è fatta salva la facoltà, da parte del legale rappresentante, di delegare un soggetto diverso all'utilizzo del CONTO BUSINESS. In tale ipotesi, il legale rappresentante autorizza il soggetto delegato ad effettuare tutte le operazioni previste nel Contratto (ivi incluse le Operazioni di Pagamento), con esonero di MobilMat da qualsiasi onere relativo all'accertamento dell'effettivo rispetto dei limiti della delega conferita da parte del soggetto delegato, le cui operazioni devono pertanto intendersi autorizzate e ratificate a tutti gli effetti di legge dal rappresentante legale con la sottoscrizione del Modulo di Richiesta.

5.5 Il CONTO BUSINESS è attivato a seguito del perfezionamento del Contratto, tramite l'abbinamento dei dati relativi al Cliente con il numero IBAN, associato al conto. Dell'attivazione viene data comunicazione al Cliente mediante messaggio di posta elettronica, con il quale viene fornito il Codice di accesso ai Servizi On-line di cui all'Articolo 15.5.

5.6 L'apertura del CONTO BUSINESS richiede necessariamente l'attivazione dei Servizi On-line di MobilMat, per i quali si rinvia alle disposizioni di cui alla Sezione III delle presenti Condizioni Generali.

5.7 Al momento della sottoscrizione del Modulo di Richiesta il Cliente può scegliere se attivare solamente le Funzionalità Informativa del CONTO BUSINESS ovvero le Funzionalità Informativa e Dispositiva. L'attivazione delle Funzionalità Informativa e Dispositiva ovvero unicamente delle Funzionalità Informativa dei Servizi On-line è pertanto espressamente indicata nel Modulo di Richiesta. Per i Clienti che aderiscono ad alcune tipologie di offerte, è possibile attivare unicamente le Funzionalità Informativa dei Servizi On-line.

5.8 Per poter usufruire del CONTO BUSINESS, il Cliente deve essere titolare dello stesso CONTO BUSINESS e deve essere abilitato all'accesso ai Servizi On-line. Il CONTO BUSINESS, quando attivato, sarà reso visibile e disponibile tramite i Servizi On-line.

6. CAPIENZA MASSIMA, LIMITI E CONDIZIONI DI UTILIZZO, RICARICHE E DISPONIBILITÀ DEL CONTO BUSINESS

6.1 Il CONTO BUSINESS ha la capienza massima prevista nel Documento di Sintesi e l'avvaloramento del CONTO BUSINESS può avvenire soltanto nei limiti di tale capienza massima. Eventuali versamenti o accrediti che eccedano tale capienza non saranno eseguiti da MobilMat che provvederà ad avvisare il Cliente medesimo per mettere a disposizione l'importo eventualmente da restituire.

6.2 Nel Documento di Sintesi sono indicati i limiti di utilizzo applicabili alle Operazioni di Pagamento effettuate con il CONTO BUSINESS.

6.3 Il CONTO BUSINESS può essere ricaricato tramite i Servizi On-line, mediante addebito su altro strumento di moneta elettronica emesso da MobilMat. Il CONTO BUSINESS può essere altresì avvalorato, dal Cliente o da terzi, mediante bonifico disposto a valere su conti di pagamento aperti presso banche o altri prestatori di servizi di pagamento.

6.4 Il CONTO BUSINESS non può essere ricaricato per un valore superiore all'importo massimo di ricarica previsto nel Documento di Sintesi.

6.5 Gli importi dei pagamenti effettuati a valere sul CONTO BUSINESS sono addebitati sulle disponibilità esistenti sul CONTO BUSINESS stesso. Su tali disponibilità saranno altresì addebitate le somme dovute dal Cliente in relazione ad eventuali oneri di natura fiscale e ad eventuali spese o commissioni indicate nel Documento di Sintesi vigente.

6.6 Qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle singole commissioni e delle spese come sopra indicate, superi le disponibilità esistenti sul CONTO BUSINESS, MobilMat sarà legittimata a non procedere con l'esecuzione della transazione stessa, secondo quanto previsto dall'Articolo 22.

6.7 I crediti vantati dal Cliente verso MobilMat in relazione alle disponibilità esistenti sul CONTO BUSINESS, a seguito del caricamento iniziale o di ogni successiva ricarica, sono infruttiferi di interessi. Le disponibilità esistenti sul CONTO BUSINESS non costituiscono depositi del Cliente e non sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi di cui agli Articoli 96 e seguenti del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/1993).

6.8 Il CONTO BUSINESS può essere utilizzato fino a esaurimento delle somme disponibili su di esso al momento dell'utilizzo e con le modalità indicate nel presente Contratto, solo ed esclusivamente da parte del Cliente. Il Cliente rimane a tutti gli effetti, anche di legge, responsabile dell'utilizzo del CONTO BUSINESS secondo le norme di cui al presente Contratto, nei casi in cui il CONTO BUSINESS sia utilizzato da terzi di sua fiducia e con il suo consenso.

7. PAGAMENTI

7.1 Il Cliente si impegna a corrispondere a MobilMat:

- h) l'importo dovuto per l'apertura del CONTO BUSINESS;
 - i) il canone annuo, ove applicabile;
 - j) le commissioni applicate sui singoli Servizi di Pagamento;
 - k) le commissioni applicate su operazioni di ricarica del CONTO BUSINESS;
- nonché ogni altra commissione o onere specificato nel Documento di Sintesi.

7.2 I valori dell'importo e delle commissioni di cui al comma precedente sono indicati nel Documento di Sintesi. Detti valori sono addebitati al Cliente mediante riduzione dell'importo caricato sul CONTO BUSINESS, con data di valuta pari alla data dell'operazione.

7.3 Il Cliente si impegna altresì a corrispondere a MobilMat le spese effettivamente sostenute per il recupero dei fondi in caso di erronea indicazione dell'Identificativo Unico ai sensi dell'Articolo 18.5, per revocare un Ordine di Pagamento e/o un'Operazione di Pagamento ai sensi dell'Articolo 21.5 e per la notifica del rifiuto giustificato di un Ordine di Pagamento ai sensi dell'Articolo 22. Le spese sono adeguate e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da MobilMat.

7.4 Nel caso in cui il Cliente non sia qualificabile come Microimpresa, MobilMat ha facoltà di addebitare, oltre alle spese indicate all'Articolo 7.3 che precede, ogni altra spesa sostenuta per l'adozione di misure correttive e preventive ai sensi del presente Contratto e delle disposizioni di cui al Titolo II del D.Lgs. 11/2010.

8. RIMBORSO DEL SALDO RESIDUO

8.1 Il Cliente del CONTO BUSINESS potrà richiedere a MobilMat, in qualsiasi momento, durante la validità del presente Contratto, e, successivamente al venir meno del rapporto contrattuale tra MobilMat e il Cliente, entro i termini previsti dalle vigenti disposizioni di legge, il rimborso totale o parziale delle somme ancora disponibili sul CONTO BUSINESS stesso alle condizioni di cui al Documento di Sintesi.

8.2 La richiesta sarà soddisfatta da MobilMat entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione della stessa, mediante bonifico sul conto corrente bancario indicato dal Cliente o altra modalità concordata.

9. OBBLIGHI A CARICO DI MOBILMAT

9.1 MobilMat ha l'obbligo di:

- l) assicurare che i Codici Internet non siano accessibili a soggetti diversi dal Cliente, fatti salvi gli obblighi posti in capo a quest'ultimo ai sensi dell'Articolo 10;
- m) assicurare che siano sempre disponibili adeguati strumenti affinché il Cliente possa eseguire la comunicazione di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o di uso non autorizzato dei Codici Internet;
- n) assicurare che siano sempre disponibili adeguati strumenti affinché il Cliente possa chiedere, qualora MobilMat non vi abbia già provveduto, l'invio di nuovi Codici Internet o la riattivazione dei Servizi On-Line, nei casi di blocco previsti dall'Articolo 11.6;
- o) impedire qualsiasi utilizzo del CONTO BUSINESS successivo alla comunicazione del Cliente di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o di uso non autorizzato dei Codici Internet;
- p) astenersi dall'inviare strumenti di pagamento non specificamente richiesti.

9.2 I rischi derivanti dalla spedizione dei Codici Internet sono a carico di MobilMat, salvo che il Cliente non abbia correttamente comunicato a MobilMat i propri recapiti di posta ordinaria e/o elettronica per l'invio dei predetti codici.

10. OBBLIGHI A CARICO DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente si impegna, dal momento della ricezione dei Codici Internet:

- q) ad utilizzare i Codici Internet in conformità ai termini e alle condizioni esplicitati nel Contratto;
- r) a custodire con ogni cura i Codici Internet e prendere ogni misura idonea a tenerli al sicuro; in particolare, il PIN Dispositivo, di cui all'Articolo 15.5, lettera d), deve restare segreto; i Codici Internet non devono essere conservati insieme, né annotati in un unico documento;
- s) a comunicare senza indugio lo smarrimento, la sottrazione, la perdita di riservatezza o l'uso non autorizzato dei Codici Internet, secondo le modalità indicate nel successivo Articolo 11.

11. SMARRIMENTO, SOTTRAZIONE, PERDITA DI RISERVATEZZA O USO NON AUTORIZZATO – BLOCCO DEI CODICI INTERNET

Comunicazione di smarrimento, furto, perdita di riservatezza o uso non autorizzato

11.1 In caso di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei Codici Internet, il Cliente è tenuto, immediatamente dopo esserne venuto a conoscenza, a darne immediata comunicazione a MobilMat, nonché a chiedere il blocco dei medesimi codici, mediante telefonata al Servizio Clienti MobilMat, fornendo a tal fine le informazioni indispensabili per procedere al blocco. In alternativa, il Cliente può chiedere il blocco dei Codici Internet presso le sedi o filiali di MobilMat. Inoltre, il Cliente è tenuto a presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri). La segnalazione di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato di cui al presente Articolo 11.1 è opponibile a MobilMat dal momento in cui viene positivamente effettuata la telefonata al Servizio Clienti, secondo le anzidette modalità, ovvero dalla ricezione della denuncia nel caso in cui la richiesta di blocco sia effettuata presso le sedi o filiali di MobilMat. MobilMat è tenuta a fornire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, i mezzi per dimostrare che il Cliente abbia effettuato la comunicazione di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato, per i 18 (diciotto) mesi successivi alla comunicazione medesima.

11.2 Appena ricevuta la segnalazione, MobilMat provvede al blocco dei Codici Internet. Nei successivi due giorni lavorativi, il Cliente dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco a MobilMat personalmente o con lettera raccomandata A/R o fax o per email, fornendo copia della denuncia presentata alle competenti autorità.

Responsabilità del Cliente Microimpresa per uso non autorizzato

11.3 Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, il Cliente Microimpresa non sopporta e non è responsabile di alcuna perdita derivante dall'utilizzo del CONTO BUSINESS, in caso di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei Codici Internet:

- a) intervenuto dopo la comunicazione di smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato eseguita ai sensi dell'Articolo 11.1;
- b) se MobilMat non ha adempiuto agli obblighi di cui all'Articolo 9.1, lettere b) e c);

11.4 Il Cliente Microimpresa è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dallo smarrimento, dalla sottrazione, dalla perdita di riservatezza o dall'uso non autorizzato dei Codici Internet per l'importo massimo di 150 Euro, salvo che egli abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave ovvero non abbia adottato le misure idonee a garantire la sicurezza e la segretezza dei Codici Internet per le operazioni eseguite prima della comunicazione effettuata ai sensi dell'Articolo 11.1. In ogni caso, qualora abbia agito in modo fraudolento o non abbia adempiuto ad uno o più obblighi di cui all'Articolo 10 con dolo o colpa grave, il Cliente Microimpresa sopporta tutte le perdite derivanti da Operazioni di Pagamento non autorizzate e non si applica il limite di 150 Euro.

Responsabilità del Cliente non qualificabile come Microimpresa per uso non autorizzato

11.5 Le disposizioni di cui agli Articoli 11.3 e 11.4 non si applicano nel caso in cui il Cliente non sia una Microimpresa. In queste ipotesi, il Cliente sopporta tutte le perdite derivanti dallo smarrimento, dalla sottrazione, dalla perdita di riservatezza o dall'uso non autorizzato dei Codici Internet, senza limiti di importo, salvo il caso in cui MobilMat non abbia adempiuto ai propri obblighi con dolo o colpa grave.

Facoltà di sospensione e blocco

11.6 MobilMat può sospendere l'utilizzo dei servizi e/o dei Codici Internet in qualunque momento e senza necessità di preavviso, al ricorrere di un giustificato motivo connesso all'efficienza e/o alla sicurezza dell'utilizzo dei servizi e/o dei Codici Internet, ovvero al sospetto di un utilizzo fraudolento o non autorizzato degli stessi. In tali ipotesi, MobilMat è tenuta ad informare il Cliente del blocco dei servizi e/o dei Codici Internet, motivando tale decisione. Se possibile, questa informazione deve essere comunicata in anticipo rispetto al blocco dei servizi e/o dei Codici Internet o al più tardi immediatamente dopo, salvo che tale informazione non risulti contraria a ragioni di sicurezza o a disposizioni di legge o regolamento. Al venir meno delle ragioni che hanno portato al blocco dei servizi e/o dei Codici Internet, MobilMat provvede alla loro riattivazione.

11.7 MobilMat si riserva il diritto di sostituire i Codici Internet per ragioni di efficienza e di sicurezza. La sostituzione dovuta a smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato avviene a condizione che il Cliente abbia trasmesso la documentazione prevista e riportata sopra con facoltà di MobilMat di addebitare i costi. A seguito di tali eventi, MobilMat provvede a rilasciare dei nuovi Codici internet.

12. DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALL'UTILIZZO DEL CONTO BUSINESS

12.1 MobilMat, successivamente al compimento di ogni Operazione di Pagamento, fornisce al Cliente le informazioni relative alle Operazioni di Pagamento effettuate con il CONTO BUSINESS.

12.2 Le informazioni sono fornite mediante la messa a disposizione della lista movimenti tramite i Servizi On-line di MobilMat.

12.3 Il saldo disponibile potrà essere consultato dal Cliente attraverso i Servizi On-line di MobilMat. In caso di attivazione del servizio SMS, le predette informazioni potranno essere inviate, su richiesta del Cliente, tramite apposito SMS al numero previsto per tale servizio.

12.4 MobilMat fornisce al Cliente almeno una volta all'anno una comunicazione analitica con una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto oltre che un aggiornato quadro delle condizioni applicate secondo le modalità indicate nell'Articolo 27. Qualora il Cliente lo richieda, si possono convenire comunicazioni con cadenza più ravvicinata. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni di cui al presente Articolo 12 ed all'Articolo 27 si intendono approvate trascorsi 60 giorni dal ricevimento da parte del Cliente.

13. MESSAGGI DI SICUREZZA VIA SMS RELATIVI ALLE TRANSAZIONI

13.1 In caso di attivazione del servizio di notifica SMS, il Cliente potrà essere informato - tramite SMS - per ogni autorizzazione relativa ad Operazioni di Pagamento da effettuarsi sul CONTO BUSINESS (**Servizio di notifica SMS**). Il Cliente potrà così rilevare - e segnalare tempestivamente al Servizio Clienti MobilMat - eventuali utilizzi indebiti o illeciti del CONTO BUSINESS. Il Servizio di notifica SMS potrà essere attivato sia accedendo all'apposita sezione presente nell'area operativa del sito internet di MobilMat (www.mobilmat.it) e seguendo le istruzioni ivi indicate, sia contattando il Servizio Clienti MobilMat. In entrambi i casi il Cliente potrà richiedere il Servizio di notifica SMS, oltre che per ricevere informazioni circa le autorizzazioni relative ad Operazioni di Pagamento sul CONTO BUSINESS, anche per determinare la tipologia delle operazioni, di addebito ovvero di accredito, per le quali attivare il Servizio di notifica SMS.

13.2 Tale servizio, qualora attivato, verrà erogato da MobilMat mediante invio di SMS al numero del telefono cellulare indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta del CONTO BUSINESS. Il Cliente si impegna a segnalare eventuali successive variazioni del numero di telefono cellulare fornito.

13.3 Il Cliente potrà beneficiare del Servizio di notifica SMS sin dal momento dell'attivazione del CONTO BUSINESS, ove il predetto servizio sia attivato. Il Cliente potrà contattare in ogni momento il Servizio Clienti per chiedere la modifica delle impostazioni del Servizio di notifica SMS, la disattivazione ovvero la riattivazione del servizio. Resta salva la facoltà di MobilMat di prevedere in ogni caso soglie minime di importo ad operazione per generare l'invio del messaggio.

13.4 I costi del Servizio di notifica SMS sono dettagliati nel Documento di Sintesi.

SEZIONE III – DISPOSIZIONI RELATIVE AI SERVIZI ON-LINE DI MOBILMAT

14. AMBITO DI APPLICAZIONE – DEFINIZIONE DEI SERVIZI ON-LINE

14.1 Le disposizioni di cui alla presente Sezione III si applicano ai Servizi On-line di MobilMat.

14.2 Per quanto non espressamente regolato nella presente Sezione III, si applicano le norme di cui alle restanti parti del presente Contratto.

14.3 I Servizi On-line di MobilMat consentono al Cliente di effettuare:

- solo operazioni di interrogazione relative ai rapporti in essere con MobilMat, nel caso in cui il Cliente abbia attivato unicamente le Funzionalità Informative in conformità a quanto previsto dall'Articolo 5.7; ovvero
- operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul CONTO BUSINESS, nel caso in cui il Cliente abbia attivato, oltre alle Funzionalità Informative, anche le Funzionalità Dispositive, in conformità a quanto previsto dall'Articolo 5.7.

14.4 In ogni caso, i Servizi On-line consentono di usufruire degli ulteriori servizi, anche di natura informativa, che MobilMat metterà di volta in volta a disposizione del Cliente (es. messaggistica email o Servizio di notifica SMS).

15. DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI ON-LINE E MODALITÀ DI UTILIZZO

Disponibilità dei servizi

15.1 I Servizi On-line sono disponibili, di norma, ogni giorno e senza limitazione di orari.

Obblighi del Cliente ed esonero di MobilMat da responsabilità

15.2 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e proprie spese, delle infrastrutture tecnologiche (hardware e software) e dei collegamenti informatici tali da poter usufruire del servizio. Il Cliente rinuncia sin da ora ad avanzare qualsivoglia pretesa verso MobilMat - ed esonera MobilMat da ogni responsabilità - per qualsiasi interruzione o malfunzionamento totale o parziale dei Servizi On-line che sia imputabile alla mancata adozione, a difetti o a malfunzionamenti o a qualsiasi altra causa connessa a tali infrastrutture e collegamenti.

15.3 Il Cliente dichiara di essere consapevole delle caratteristiche e dei rischi potenziali derivanti dall'utilizzo della rete Internet per la comunicazione e la trasmissione dei dati (ivi incluso il rischio relativo al possibile accesso, da parte di terzi, ai dati relativi all'utilizzo del CONTO BUSINESS e ai Codici Internet) e di essere in possesso di adeguate conoscenze ed esperienze per l'utilizzo in modalità telematica del CONTO BUSINESS.

Registrazioni

15.4 Il Cliente autorizza MobilMat a registrare, senza ulteriore preavviso, i dati relativi agli accessi e alle transazioni effettuate, accettando che tali registrazioni possano essere utilizzate da MobilMat come prova dei collegamenti effettuati per l'utilizzo dei Servizi On-line e delle operazioni richieste (ivi incluse le Operazioni di Pagamento). In caso di controversia in ordine alle disposizioni o agli ordini impartiti (ivi inclusi gli Ordini di Pagamento) tramite i Servizi On-line, faranno fede unicamente le scritture contabili di MobilMat insieme alle citate registrazioni.

Codici Internet e modalità di utilizzo

15.5 Per poter accedere ai Servizi On-line ed utilizzare le relative funzionalità, il Cliente dovrà essere identificato attraverso la verifica dei seguenti Codici Internet:

- Codice di accesso ai Servizi On-line: è un codice non modificabile dal Cliente che identifica in modo univoco il Cliente stesso, inviato da MobilMat mediante posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta.
- Password di accesso ai Servizi On-line: viene fornita in busta a mezzo posta all'indirizzo di domicilio indicato dal Cliente sul Modulo di Richiesta. Deve essere modificata al primo accesso e periodicamente, come richiesto dal sistema stesso;
- PIN Dispositivo (unicamente per Clienti che abbiano attivato le Funzionalità Dispositive): deve essere inserito a cura del Cliente solo nei casi in cui questi possa ed intenda servirsi della Funzionalità Dispositiva dei servizi. E' necessario per confermare tutti gli ordini dispositivi impartiti dal Cliente nell'ambito dei Servizi On-line. Dovrà essere inserito a cura del Cliente a seguito del primo accesso e potrà essere modificato in qualsiasi momento successivo seguendo le istruzioni previste sul sito internet di MobilMat (www.mobilmat.it).

15.6 MobilMat non consentirà l'accesso, né darà corso ad alcuna operazione disposta dal Cliente, se non dopo aver verificato i Codici Internet, restando esonerata da qualsiasi ulteriore o diverso onere di accertamento in merito all'identità e/o alla legittimazione del soggetto che accede all'area riservata del sito internet di MobilMat ed impartisce disposizioni o Ordini di Pagamento utilizzando i Codici Internet.

15.7 MobilMat non darà corso ad alcuna operazione che sia richiesta mediante strumenti telematici differenti da quelli descritti nel presente Articolo 15.5 (quali, ad esempio, messaggi di posta elettronica) e non dovrà fornire al Cliente alcuna comunicazione o giustificazione a riguardo, restando pertanto esonerata da ogni responsabilità per danni e/o pregiudizi di qualsiasi sorta in cui il Cliente dovesse incorrere per la mancata accettazione, da parte di MobilMat, delle operazioni disposte con le modalità diverse da quelle descritte nel presente Articolo.

15.8 MobilMat non darà corso ad alcuna operazione che non rispetti i limiti di caricamento o di capienza indicati nel Documento di Sintesi o che in ogni caso non sia conforme alle disposizioni di cui al presente Contratto.

16. OBBLIGHI DEL CLIENTE RELATIVI ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI ON-LINE

16.1 Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi On-line e i Codici Internet in conformità ai termini del presente Contratto, a custodire con cura e garantire la riservatezza dei Codici Internet secondo quanto previsto dall'Articolo 10.1, lettera b) a non concedere in uso, né rivelare in alcun modo a terzi i propri Codici Internet.

16.2 Il Cliente garantisce che i dati contenuti nelle disposizioni elettroniche impartite tramite i Servizi On-line sono completi ed esatti e si impegna ad operare, in ogni caso, nel rispetto dei termini e delle condizioni del presente Contratto.

16.3 Il Cliente autorizza MobilMat ad addebitare e accreditare sul CONTO BUSINESS gli importi relativi alle operazioni tramite servizi On-line, nel rispetto delle condizioni economiche indicate nel Documento di Sintesi.

17. CAUSE DI INTERRUZIONE E SOSPENSIONE DEI SERVIZI – RESPONSABILITÀ DI MOBILMAT

17.1 Se i Servizi On-line sono utilizzati in modo non conforme alle previsioni di cui al presente Contratto, MobilMat si riserva la facoltà di inibire ogni ulteriore accesso al Cliente, senza alcun preavviso. MobilMat ha inoltre facoltà di sospendere in qualsiasi momento tutti o alcuni Servizi On-line, anche senza preavviso e con comunicazione successiva, al fine di garantire e tutelare la sicurezza e il corretto funzionamento dei Servizi On-line. In particolare, MobilMat ha facoltà di sospendere i Servizi On-line nei seguenti casi, indicati a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: esigenze di carattere tecnico, cause di forza maggiore, fatti di terzi e cause ad essa non imputabili, sospetto utilizzo fraudolento o non autorizzato. Il servizio viene riattivato una volta cessata la causa di sospensione o di interruzione. MobilMat provvederà a comunicare al Cliente l'avvenuta riattivazione del servizio. MobilMat si impegna ad adottare tutte le più opportune precauzioni al fine di assicurare che le informazioni trasmesse dal Cliente utilizzando i Servizi On-line non siano accessibili a terzi, adottando a tal fine misure di sicurezza e di protezione dagli accessi non autorizzati corrispondenti agli standard tecnologici del mercato.

17.2 MobilMat è esonerata da qualsiasi responsabilità derivante da diffusione o utilizzo abusivi, dalla perdita o dall'alterazione dei predetti dati o informazioni che non sia imputabile a MobilMat.

17.3 MobilMat potrà avvalersi di società terze per i servizi di assistenza tecnica e di manutenzione dei propri sistemi telematici, nonché di ogni altro servizio informatico che si rendesse necessario per garantire il corretto funzionamento dei Servizi On-line e l'integrità e riservatezza dei dati e delle informazioni trasmessi dal Cliente utilizzando detti servizi. A tal fine, il Cliente rilascia sin da subito il proprio consenso, anche ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, al trattamento dei dati personali da parte di dette società terze, nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione dei servizi in oggetto.

18. AUTORIZZAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO – IDENTIFICATIVO UNICO

Autorizzazione di Operazioni di Pagamento

18.1 Un'Operazione di Pagamento è considerata autorizzata se il Cliente ha validamente manifestato il proprio consenso mediante la trasmissione di un Ordine di Pagamento, con le modalità previste per l'Operazione di Pagamento interessata. In mancanza di consenso, l'operazione non è autorizzata e non può essere eseguita.

18.2 In particolare, il Cliente esprime il proprio consenso:

- a) per le Operazioni di Pagamento effettuate tramite i Servizi On-line, utilizzando i Codici Internet;
- b) per le Operazioni di Pagamento disposte su iniziativa del Beneficiario, mediante apposita delega rilasciata dal Cliente.

Identificativo Unico

18.3 Ai fini della corretta esecuzione delle Operazioni di Pagamento, il Cliente è tenuto a fornire a MobilMat - nel momento in cui trasmette l'Ordine di Pagamento - l'Identificativo Unico che permette di individuare il Beneficiario dell'Operazione di Pagamento di cui richiede l'esecuzione, nella forma indicata nella seguente tabella:

<i>Servizio</i>	<i>Identificativo Unico</i>
Bonifico	IBAN

18.4 MobilMat deve eseguire l'Operazione di Pagamento in conformità all'Identificativo Unico indicato dal Cliente. Se l'Ordine di Pagamento è eseguito conformemente all'Identificativo Unico indicato dal Cliente, esso si ritiene eseguito correttamente per quanto concerne il Beneficiario e/o il conto di pagamento individuato tramite l'Identificativo Unico.

18.5 Se l'Identificativo Unico fornito dal Cliente a MobilMat è inesatto, MobilMat non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'Operazione di Pagamento – anche qualora il Cliente abbia fornito informazioni ulteriori rispetto all'Identificativo Unico – e non si applica l'Articolo 24. Tuttavia, in questa ipotesi, MobilMat si impegna a compiere sforzi ragionevoli, in base ai propri obblighi di diligenza professionale, per recuperare i fondi trasferiti in base all'Identificativo Unico inesatto fornito dal Cliente. MobilMat ha facoltà di addebitare al Cliente le spese effettivamente sostenute per il recupero di tali fondi.

19. RICEZIONE DI UN ORDINE DI PAGAMENTO

19.1 Un Ordine di Pagamento si considera ricevuto da MobilMat quando è entrato nella disponibilità di MobilMat.

19.2 Il Cliente prende atto che gli Ordini di Pagamento ricevuti da MobilMat in prossimità della Chiusura di una Giornata Operativa e, in particolare:

- a) dopo le ore 17.30 se trasmessi in via telematica; o
- b) dopo le ore 17.30 se presentati presso la sede o filiale MobilMat e, in generale, su supporto cartaceo o magnetico (floppy disk);

sono tutti considerati come ricevuti la Giornata Operativa immediatamente successiva a quella nella quale sono effettivamente ricevuti da MobilMat.

19.3 Il Cliente prende atto che, se l'Ordine di Pagamento è ricevuto da MobilMat in un giorno diverso da una Giornata Operativa, l'Ordine di Pagamento si intende ricevuto da MobilMat nella prima Giornata Operativa successiva al giorno in cui è effettivamente ricevuto.

19.4 Gli Ordini di Pagamento ricevuti da MobilMat in una Giornata Operativa ma dopo l'Orario Limite indicato al precedente Articolo 19.2 sono considerati come ricevuti nella Giornata Operativa immediatamente successiva. MobilMat ha tuttavia facoltà di eseguire gli Ordini di Pagamento nella medesima Giornata Operativa in cui li ha ricevuti.

19.5 Se il Cliente e MobilMat concordano che un Ordine di Pagamento deve essere eseguito in un giorno determinato, all'esito di un periodo determinato, o in un determinato giorno in cui il Cliente Pagatore mette i fondi a disposizione di MobilMat, l'Ordine di Pagamento si considera ricevuto da MobilMat il giorno convenuto.

19.6 Nel caso di Operazioni di Pagamento disposte su iniziativa del Beneficiario, la data di ricezione dell'Ordine di Pagamento è quella convenuta tra il Pagatore e il Beneficiario quale data di scadenza del pagamento stesso.

19.7 Se il giorno convenuto per l'esecuzione di un Ordine di Pagamento ai sensi dei precedenti Articoli 19.5 e 19.6 non coincide con una Giornata Operativa, l'Ordine di Pagamento si considera ricevuto nella Giornata Operativa immediatamente successiva al giorno convenuto.

20. TERMINI MASSIMI DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

20.1 Il Cliente ha diritto a che l'importo di un'Operazione di Pagamento da lui disposta in qualità di Pagatore sia accreditato sul conto di pagamento del prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario al più tardi entro la Chiusura della Giornata Operativa successiva a quella in cui MobilMat ha ricevuto l'Ordine di Pagamento in conformità all'Articolo 19.

20.2 Il Cliente ha diritto a che l'Ordine di Pagamento relativo a un'Operazione di Pagamento da lui disposta in qualità di Beneficiario sia trasmesso da MobilMat al prestatore di servizi di pagamento del Pagatore entro la Giornata Operativa in cui MobilMat ha ricevuto l'Ordine di Pagamento. Nel caso di addebiti diretti, MobilMat deve trasmettere l'Ordine di Pagamento in tempo utile per effettuare l'Operazione di Pagamento entro la data di scadenza convenuta tra il Cliente Beneficiario e il Pagatore.

20.3 Il Cliente prende espressamente atto che MobilMat può sempre eseguire le Operazioni di Pagamento entro un termine più breve dei Termini Massimi di Esecuzione previsti dai precedenti Articoli 20.1 e 20.2.

21. REVOCA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO

21.1 Il Cliente ha il diritto di revocare il consenso all'esecuzione di un'Operazione di Pagamento in qualsiasi momento prima che il relativo Ordine di Pagamento sia divenuto irrevocabile. Un Ordine di Pagamento diviene irrevocabile quando è ricevuto da MobilMat ai sensi dell'Articolo 19.

21.2 Se il Cliente e MobilMat hanno concordato che l'Ordine di Pagamento sia eseguito in un giorno determinato, all'esito di un periodo determinato o il giorno in cui il Cliente Pagatore abbia messo i fondi a disposizione di MobilMat:

- a) il Cliente Microimpresa non può più revocare tale Ordine di Pagamento dopo l'Orario Limite della Giornata Operativa precedente il giorno concordato;
- b) il Cliente non qualificato come Microimpresa può revocare il consenso entro 5 (cinque) Giornate Operative prima del giorno concordato, salvo che non sia stato diversamente pattuito.

21.3 Se l'Operazione di Pagamento è disposta su iniziativa del Beneficiario o per il suo tramite il Cliente Pagatore non può revocare l'Ordine di Pagamento dopo averlo trasmesso al Beneficiario o avergli dato il consenso ad eseguire l'Operazione di Pagamento. In caso di addebito diretto, in deroga all'articolo 17, comma 3, del D.Lgs. 11/2010, il Cliente può revocare l'ordine entro 5 (cinque) Giornate Operative prima del giorno concordato per l'addebito dei fondi, salvo che non sia stato diversamente pattuito.

21.4 La revoca del consenso all'esecuzione di un'Operazione di Pagamento deve essere effettuata con le stesse modalità con cui il consenso è stato prestato.

21.5 Scaduto il termine entro il quale il Cliente può revocare un Ordine di Pagamento ai sensi delle precedenti disposizioni di questo Articolo 21, l'Ordine di Pagamento può essere revocato solo con il consenso di MobilMat. In caso di Operazione di Pagamento disposta su iniziativa del Beneficiario è necessario ottenere anche il consenso dell'altro soggetto interessato. Nel caso di revoca tardiva, MobilMat può addebitare al Cliente le spese effettivamente sostenute per revocare l'Ordine di Pagamento e/o l'Operazione di Pagamento.

21.6 Nel caso di revoca del consenso relativa ad una serie di Operazioni di Pagamento, la revoca produce effetti unicamente per le Operazioni di Pagamento non ancora eseguite. Le Operazioni di Pagamento eseguite dopo tale revoca del consenso non sono considerate autorizzate.

21.7 Nel caso in cui il Contratto sia concluso con un Cliente diverso da una Microimpresa, in deroga all'articolo 17, comma 7, del D.Lgs. 11/2010, l'irrevocabilità dell'Ordine di Pagamento impedisce il rimborso al Cliente Pagatore dell'importo dell'Operazione di Pagamento eseguita in caso di controversia tra il Cliente Pagatore e il Beneficiario.

22. RIFIUTO DI MOBILMAT DI ESEGUIRE UN ORDINE DI PAGAMENTO

22.1 MobilMat può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento autorizzato se:

- a) l'Ordine di Pagamento non ha i requisiti previsti dal presente Contratto, incluso il caso in cui le disponibilità del CONTO BUSINESS non siano sufficienti per eseguire l'Ordine di Pagamento;
- b) l'esecuzione è contraria a norme nazionali o comunitarie o a provvedimenti della pubblica autorità;
- c) il rifiuto è consentito da norme di legge o regolamentari;

d) non si può procedere all'esecuzione dell'Ordine di Pagamento per impossibilità dovuta ad errore materiale del Cliente.

22.2 In ogni caso, un Ordine di Pagamento legittimamente rifiutato si considera come non ricevuto da MobilMat.

22.3 In caso di rifiuto di un Ordine di Pagamento, MobilMat comunica al Cliente con la massima sollecitudine e, al più tardi, entro i Termini Massimi di Esecuzione dell'Operazione di Pagamento interessata previsti dall'Articolo 20, le seguenti informazioni:

a) l'avvenuto rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento;

b) le motivazioni del rifiuto, a meno che non sussistono ragioni che impongono a MobilMat di non portare tali motivazioni a conoscenza del Cliente;

c) se il rifiuto è imputabile a un errore materiale del Pagatore, la procedura per correggere, ove possibile, gli eventuali errori materiali che hanno determinato il rifiuto dell'Ordine di Pagamento.

22.4 MobilMat non deve comunicare il rifiuto se tale comunicazione è contraria a norme nazionali o comunitarie o è dovuta all'indisponibilità di fondi sufficienti sul CONTO BUSINESS.

22.5 MobilMat può addebitare al Cliente le spese effettivamente sostenute per notificare il rifiuto giustificato di un Ordine di Pagamento.

22.6 Se MobilMat ha legittimamente rifiutato di eseguire un Ordine di Pagamento, non si applicano le disposizioni di cui agli Articoli 20 e 24.

23. COMUNICAZIONE DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE O ESEGUITE IN MODO INESATTO

23.1 Il Cliente ha diritto a che un'Operazione di Pagamento sia rettificata se comunica a MobilMat che l'Operazione di Pagamento è stata eseguita in modo inesatto o che l'Operazione di Pagamento non è stata autorizzata non appena venutone a conoscenza e, in ogni caso, entro il termine perentorio di 13 (tredici) mesi decorrenti dalla data di addebito o accredito dell'importo dell'operazione contestata sul CONTO BUSINESS, richiedendo la rettifica dell'operazione. Tale termine non si applica nel caso in cui MobilMat non abbia fornito o messo a disposizione del Cliente le informazioni relative all'Operazione di Pagamento contestata.

23.2 Il Cliente deve effettuare la comunicazione prevista dall'Articolo 23.1 con le modalità previste dall'Articolo 27.11 delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente può contattare il Servizio Clienti MobilMat per ottenere le informazioni e il supporto necessario per procedere con l'inoltro della richiesta di rettifica a MobilMat.

24. RESPONSABILITÀ E RIMBORSO PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE, ESEGUITE IN MODO INESATTO O NON ESEGUITE – RIMBORSO PER OPERAZIONI DISPOSTE DAL BENEFICIARIO

Responsabilità di MobilMat e diritto di rimborso per Operazioni di Pagamento non autorizzate

24.1 Fatte salve le ipotesi previste dagli Articoli 11.3 e 11.4, il Cliente ha diritto a che MobilMat, senza indugio, rimborsi l'importo dell'Operazione di Pagamento non autorizzata ai sensi dell'Articolo 18, riportando la disponibilità del CONTO BUSINESS nello stato in cui si sarebbe trovata se l'Operazione di Pagamento non fosse stata eseguita.

24.2 Il Cliente ha diritto al rimborso di un'Operazione di Pagamento non autorizzata solo se effettua la comunicazione di cui all'Articolo 23 con le modalità e nei termini ivi previsti.

24.3 MobilMat, se ha il motivato sospetto che il Cliente abbia agito fraudolentemente, può sospendere le operazioni di rimborso previste dall'Articolo 24.1 dandone immediata comunicazione al Cliente.

24.4 Il Cliente prende atto che MobilMat, anche se ha effettuato il rimborso previsto dal precedente Articolo 24.1, può provare - in un momento successivo - che l'Operazione di Pagamento contestata era stata debitamente autorizzata dal Cliente. In tal caso, il Cliente ha l'obbligo di restituire senza indugio a MobilMat qualsiasi importo rimborsato da MobilMat in relazione all'Operazione di Pagamento contestata.

24.5 Nelle ipotesi considerate dall'Articolo 24.1, nel caso in cui il Contratto sia concluso con un Cliente diverso da una Microimpresa, l'onere della prova relativo alla corretta autenticazione dell'Operazione di Pagamento incombe sul Cliente e si intendono integralmente derogate e non applicabili le disposizioni di cui all'articolo 10 del D.Lgs. 11/2010.

Responsabilità di MobilMat nei confronti del Cliente per Operazioni di Pagamento eseguite in modo inesatto o non eseguite

24.6 Fatta salva qualsiasi altra disposizione contenuta nel presente Contratto, inclusa la disposizione di cui all'Articolo 24.12, MobilMat è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione di un Ordine di Pagamento ricevuto. La responsabilità di MobilMat è esclusa se:

a) il Cliente non ha effettuato la comunicazione prevista dall'Articolo 23 nei termini ivi previsti;

b) l'Identificativo Unico fornito dal Cliente è inesatto, secondo quanto previsto dall'Articolo 18.5;

c) nel caso di Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente, MobilMat prova (i) se il Cliente è il Pagatore, che il prestatore di servizi di pagamento del Beneficiario ha ricevuto l'importo dell'Operazione di Pagamento nei Termini Massimi di Esecuzione previsti dall'Articolo 20, ovvero (ii) se il Cliente è il Beneficiario, di aver correttamente trasmesso l'Ordine di Pagamento al prestatore di servizi di pagamento del Pagatore nei Termini Massimi di Esecuzione previsti dall'Articolo 20;

d) nel caso di Operazione di Pagamento disposta da un soggetto diverso dal Cliente, MobilMat prova di non aver ricevuto dal prestatore di servizi di pagamento di tale soggetto - nei termini massimi di esecuzione concordati tra quest'ultimo e il proprio prestatore di servizi di pagamento e, in ogni caso, nei termini massimi applicabili alla relativa Operazione di Pagamento - l'importo dell'Operazione di Pagamento (se il Cliente è il Beneficiario) ovvero l'Ordine di Pagamento (se il Cliente è il Pagatore).

Diritto di rimborso del Cliente per Operazioni di Pagamento eseguite in modo inesatto o non eseguite

24.7 Se sussiste la responsabilità di MobilMat ai sensi del precedente Articolo 24.6, nel caso in cui l'Operazione di Pagamento sia stata effettuata dal Cliente in qualità di Pagatore questi ha diritto a che MobilMat rimborsi, senza indugio, l'importo dell'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto riportando la disponibilità del CONTO BUSINESS nello stato in cui si sarebbe trovata se l'Operazione di Pagamento contestata non fosse stata eseguita.

24.8 In ogni caso il Cliente, in qualità di Pagatore, può rinunciare al rimborso previsto dal precedente Articolo 24.7 e richiedere che MobilMat rettifichi l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto, fatto salvo il diritto di ottenere il rimborso delle spese eventualmente addebitate in relazione all'Operazione di Pagamento contestata.

24.9 Se sussiste la responsabilità di MobilMat ai sensi del precedente Articolo 24.6 e l'Operazione di Pagamento è stata effettuata a favore del Cliente in qualità di Beneficiario:

a) nel caso di Operazione di Pagamento disposta dal terzo Pagatore, MobilMat mette a disposizione e accredita l'importo dell'Operazione di Pagamento sul CONTO BUSINESS senza indugio;

b) nel caso di Operazione di Pagamento disposta dal Cliente, MobilMat trasmette senza indugio l'Ordine di Pagamento al prestatore di servizi di pagamento del Pagatore e assicura che l'importo di tale operazione sia a disposizione del Cliente, in qualità di Beneficiario, non appena è accreditato sul CONTO BUSINESS.

24.10 Nel caso in cui il Cliente contesti a MobilMat la mancata o inesatta esecuzione di un'Operazione di Pagamento, MobilMat ha l'onere di provare che l'Operazione di Pagamento contestata è stata eseguita correttamente.

24.11 Il Cliente può richiedere a MobilMat di adoperarsi senza indugio per rintracciare l'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto e di essere informato dei risultati delle ricerche effettuate da MobilMat.

24.12 In caso di responsabilità di MobilMat per inesatta o mancata esecuzione di un'Operazione di Pagamento, il Cliente ha diritto di ricevere il rimborso di tutte le spese direttamente connesse all'Operazione di Pagamento non eseguita o eseguita in modo inesatto.

Esclusione della responsabilità di MobilMat per le Operazioni di Pagamento eseguite in modo inesatto o non eseguite nel caso di Clienti diversi dalle Microimprese

24.13 Nel caso in cui il Cliente non sia qualificabile come Microimpresa, non trovano applicazione e devono intendersi integralmente derogate le disposizioni di cui agli Articoli da 24.7 a 24.12, con totale esclusione della responsabilità di MobilMat.

Rimborso al Cliente Pagatore per Operazioni di Pagamento disposte dal Beneficiario o per il suo tramite

24.14 In deroga agli Articoli 13 e 14 del D.Lgs. 11/2010, il Cliente Pagatore non ha diritto al rimborso degli importi addebitati sul CONTO BUSINESS in relazione ad un'Operazione di Pagamento autorizzata disposta dal Beneficiario o per il suo tramite.

25. CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI – ONERI FISCALI

25.1 Le condizioni economiche pro tempore applicabili al CONTO BUSINESS e ai relativi servizi, inclusi i Servizi di Pagamento e i Servizi On-line, sono definite nel Documento di Sintesi, disponibile sul sito internet di MobilMat (www.mobilmat.it), presso le sedi o filiali MobilMat e presso i Punti MobilMat.

25.2 Ogni onere fiscale relativo al presente Contratto è a carico del Cliente, che pertanto si riconosce obbligato al pagamento di eventuali oneri, presenti e futuri, relativi al CONTO BUSINESS e al suo utilizzo derivanti dalla normativa fiscale di volta in volta applicabile.

26. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO – IDENTIFICAZIONE DELLA CLIENTELA

26.1 La richiesta di apertura del CONTO BUSINESS può essere effettuata dal Cliente secondo le modalità indicate nell'Articolo 5.1. All'atto della richiesta del CONTO BUSINESS, il Cliente è tenuto a fornire a MobilMat le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, in conformità alla vigente normativa anticirriggio (D.Lgs. 231/2007 e successive disposizioni). La conclusione del contratto è subordinata alla ricezione, da parte di MobilMat, della documentazione contrattuale debitamente compilata e sottoscritta in ogni sua parte e al preventivo adempimento, con esito positivo, degli obblighi di adeguata verifica.

26.2 Salvo che nel caso in cui la richiesta sia effettuata presso le sedi o filiali MobilMat, il Contratto si considera concluso nel momento in cui il Cliente ha notizia dell'accettazione da parte di MobilMat della sua proposta contrattuale.

26.3 Successivamente alla conclusione del Contratto, MobilMat provvederà ad inviare al Cliente il Codice e la Password di accesso ai Servizi on-line agli indirizzi, rispettivamente, di posta elettronica e di posta ordinaria indicati nel Modulo di Richiesta.

26.4 Il Contratto sarà messo a disposizione del Cliente in formato cartaceo o in formato elettronico memorizzabile su Supporto Durevole.

27. COMUNICAZIONI**Comunicazioni al Cliente tramite internet**

27.1 MobilMat metterà a disposizione del Cliente qualsiasi comunicazione relativa al Contratto tramite internet. Le comunicazioni inviate tramite internet si considerano ad ogni effetto di legge e di contratto inviate per iscritto e sono equiparate a tutti gli effetti alle comunicazioni inviate in formato cartaceo.

27.2 Il Cliente assume a suo carico l'onere e l'obbligo di prendere visione periodicamente delle comunicazioni inviate in tal modo da MobilMat. Tutte le comunicazioni on-line si considereranno ricevute nel giorno in cui le stesse sono disponibili tramite i Servizi On-line di MobilMat, anche se il Cliente non ha consultato tale servizio.

Comunicazioni al Cliente in formato cartaceo

27.3 Il Cliente potrà chiedere a MobilMat di ricevere le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo contattando il Servizio Clienti; l'invio delle comunicazioni in formato cartaceo comporta l'applicazione dei costi indicati nel Documento di Sintesi.

27.4 Le comunicazioni di MobilMat in formato cartaceo si intenderanno validamente inviate all'indirizzo indicato dal Cliente sul Modulo di Richiesta ovvero all'ultimo indirizzo da questi comunicato successivamente a MobilMat. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto a MobilMat eventuali variazioni di residenza, domicilio e/o di ogni altro dato personale comunicato a MobilMat in fase di richiesta del CONTO BUSINESS.

27.5 Tutte le comunicazioni inviate per posta si considereranno ricevute dal Cliente entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che il Cliente le abbia ricevute con consegna a mano o per lettera raccomandata A/R.

Comunicazioni al Cliente tramite SMS

27.6 Qualora il Cliente abbia richiesto ed attivato il servizio di notifica SMS ai sensi dell'Articolo 13 che precede, lo stesso autorizza MobilMat all'utilizzo del numero di utenza di telefonia mobile da lui fornito per l'invio tramite sms di avvisi ovvero di informazioni di servizio concernenti il CONTO BUSINESS.

Esonero di MobilMat dalla responsabilità per mancata ricezione delle comunicazioni

27.7 Se una comunicazione non può essere recapitata al Cliente ovvero le comunicazioni sono state restituite a MobilMat come non recapitate, MobilMat potrà considerare detti eventi quali inadempimenti del Cliente e potrà astenersi dall'effettuare ulteriori comunicazioni nonché dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico del Cliente l'obbligo e l'onere di fornire a MobilMat i suoi attuali e corretti recapiti postali e/o indirizzi e-mail.

27.8 MobilMat declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione da parte del Cliente delle comunicazioni se le stesse vengono inviate secondo le modalità e/o all'indirizzo (postale o e-mail) indicato dal Cliente nel Modulo di Richiesta o successivamente notificato a MobilMat con lettera raccomandata A/R.

27.9 Il Cliente esonera MobilMat da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato invio al Cliente di comunicazioni se le stesse non sono state inviate in ragione del fatto che le ultime comunicazioni inviate sono state restituite come non recapitate.

Informazioni ulteriori o con strumenti o frequenza diversi

27.10 Se il Cliente richiede l'invio di informazioni ulteriori o con strumenti o frequenza diversi da quelli previsti nel Contratto, MobilMat ha facoltà di addebitare le relative spese sul CONTO BUSINESS. Nel caso di clienti qualificabili come Microimprese, le spese sono adeguate e proporzionate ai costi effettivamente sostenuti da MobilMat.

Comunicazioni indirizzate a MobilMat

27.11 Salvo ove il presente Contratto non preveda particolari modalità per l'effettuazione di comunicazioni o notifiche, tutte le comunicazioni e notifiche indirizzate a MobilMat devono essere effettuate: (i) telefonando al Servizio Clienti di MobilMat; (ii) attraverso il sito internet di MobilMat (www.mobilmat.it), secondo le modalità ivi indicate; (iii) personalmente, presso le sedi o filiali MobilMat; (iv) tramite lettera raccomandata a MobilMat IMEL S.p.A., Via Francesco Restelli, 5 – 20124, Milano (MI).

Diritto del Cliente Microimpresa di chiedere copia delle Condizioni Generali e del Documento di Sintesi

27.12 In qualsiasi momento del rapporto il Cliente Microimpresa può ottenere da MobilMat copia delle presenti Condizioni Generali e del Documento di Sintesi aggiornato – nonché degli altri documenti che costituiscono il Contratto – che dovranno essere forniti da MobilMat su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole.

28. MODIFICHE UNILATERALI AL CONTRATTO**Modifiche unilaterali**

28.1 MobilMat si riserva il diritto di modificare tutte le disposizioni di cui al presente Contratto e le informazioni di cui all'Articolo 3.1, ivi incluse le condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi, anche in senso sfavorevole al Cliente.

Comunicazioni relative alle modifiche unilaterali in caso di Clienti Microimprese

28.2 Salvo quanto previsto dall'Articolo 28.4, MobilMat dovrà comunicare per iscritto al Cliente qualificabile come Microimpresa le modifiche al Contratto almeno 2 (due) mesi prima della loro entrata in vigore. Le comunicazioni rese disponibili tramite i Servizi On-line di MobilMat sono equiparate, a tutti gli effetti, alle comunicazioni inviate in formato cartaceo. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate, a meno che il Cliente Microimpresa non comunichi a mezzo di lettera raccomandata A/R, prima della data di entrata in vigore delle modifiche, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto.

28.3 Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente Microimpresa, fermo restando che il Cliente Microimpresa dovrà immediatamente cessare l'uso del CONTO BUSINESS e che rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico fino alla data di applicazione delle modifiche.

28.4 Le modifiche del tasso di cambio (ove applicabile) potranno essere applicate da MobilMat con effetto immediato e senza preavviso. Se tali modifiche sono sfavorevoli al Cliente Microimpresa, MobilMat procederà alle stesse solo se derivanti dalla variazione dei tassi di cambio di riferimento.

Comunicazioni relative alle modifiche unilaterali in caso di Clienti diversi da Microimprese

28.5 Le disposizioni di cui agli Articoli 28.2, 28.3 e 28.4 non trovano applicazione – e si intendono interamente derogate – se il Contratto è stipulato con un Cliente non qualificabile come Microimpresa.

28.6 In questa ipotesi, ferma restando la facoltà di MobilMat di modificare unilateralmente le disposizioni del Contratto ai sensi dell'Articolo 28.1, le modifiche comunicate da MobilMat al Cliente avranno effetto decorsi 15 (quindici) giorni dalla data in cui detta comunicazione deve ritenersi ricevuta dal Cliente secondo quanto previsto dall'Articolo 27 che precede, salvo che non sia prevista una data successiva nella medesima comunicazione. Le modifiche al tasso di cambio (ove applicabile) potranno essere applicate da MobilMat con effetto immediato e senza preavviso.

29. DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Durata del Contratto

29.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.

Recesso dal Contratto concluso da MobilMat con il Cliente Microimpresa

29.2 Il Cliente Microimpresa può recedere dal Contratto, rinunciando al CONTO BUSINESS, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R a MobilMat, presso la sede di Via Francesco Restelli, 5 – 20124, Milano, chiedendo il rimborso delle somme disponibili sul CONTO BUSINESS.

29.3 Il recesso del Cliente Microimpresa è efficace dal giorno lavorativo successivo alla data in cui MobilMat riceve la menzionata comunicazione scritta.

29.4 MobilMat ha diritto di recedere dal Contratto concluso con un Cliente Microimpresa, senza alcun onere per quest'ultimo, inviando una comunicazione scritta al recapito indicato dal Cliente Microimpresa nel Modulo di Richiesta del CONTO BUSINESS, con preavviso di almeno 2 (due) mesi.

Recesso dal Contratto concluso da MobilMat con il Cliente diverso da Microimpresa

29.5 Nel caso in cui il Contratto sia concluso da MobilMat con un Cliente non qualificabile come Microimpresa, entrambe le parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal presente Contratto, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace.

Recesso di MobilMat per giustificato motivo

29.6 Ferme restando le previsioni di cui ai precedenti Articoli 29.4 e 29.5, MobilMat potrà recedere dal presente rapporto contrattuale ovvero sospendere il rapporto contrattuale in qualsiasi momento – anche senza preavviso e con effetto immediato – mediante comunicazione scritta. Ai fini del presente Articolo per “giustificato motivo” deve intendersi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la sospetta frode, l'inadempienza del Cliente, la sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali o esecutive, il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini. Ai fini del presente Articolo 29.6, costituisce inoltre giustificato motivo di recesso il mancato utilizzo, per oltre un anno, del CONTO BUSINESS.

Effetti della comunicazione di recesso

29.7 Dal momento della ricezione della comunicazione di recesso effettuata da MobilMat ai sensi dell'Articolo 29.6, il Cliente non potrà più fare uso del CONTO BUSINESS, né potrà usufruire dei servizi previsti nel presente Contratto, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione, da parte del Cliente, della comunicazione di recesso. Nel caso in cui il recesso sia effettuato ai sensi degli Articoli 29.2, 29.4 e 29.5, il Cliente non potrà più fare uso del CONTO BUSINESS, né potrà usufruire dei servizi previsti nel presente Contratto, a decorrere dalla data prevista per l'efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto e canone annuo

29.8 I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso, sono pari a 7 (sette) giorni lavorativi.

29.9 In caso di recesso dal Contratto il canone annuo, ove applicabile, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

30. RESPONSABILITÀ' DI MOBILMAT – ESTRANEITÀ AI RAPPORTI E ALLE CONTROVERSIE DEL CLIENTE

30.1 Il Cliente prende atto che la responsabilità di MobilMat è esclusa se dipendente da caso fortuito (quale ad esempio l'interruzione o il malfunzionamento di sistemi informatici o di comunicazione), causa di forza maggiore (ivi compreso lo sciopero del personale di MobilMat) e nei casi in cui MobilMat abbia agito in conformità con i vincoli derivanti da norme di legge nazionali o comunitarie (inclusi i provvedimenti della pubblica autorità).

30.2 MobilMat non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente del CONTO BUSINESS in caso di inadempimenti di MobilMat agli obblighi previsti nel Contratto, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo di MobilMat.

30.3 Il Cliente prende atto e garantisce che:

- MobilMat rimane del tutto estranea alle controversie e ai rapporti del Cliente con i rispettivi dipendenti, fornitori, collaboratori, ausiliari o con terzi soggetti, in qualsiasi modo collegati e/o connessi alle Operazioni di Pagamento regolate tramite l'utilizzo del CONTO BUSINESS;
- la sussistenza delle predette controversie del Cliente non esclude o sospende l'obbligo del Cliente di pagare a MobilMat tutte le somme dovute a MobilMat ai sensi del presente Contratto;

30.4 Il Cliente inoltre garantisce che:

- di possedere tutte le licenze, autorizzazioni, iscrizioni e titoli necessari per l'esercizio della propria attività commerciale in conformità alle disposizioni di legge di volta in volta applicabili;
 - le transazioni concluse dai Clienti e regolate tramite l'utilizzo del CONTO BUSINESS sono legittime e conformi alle disposizioni di legge di volta in volta applicabili.
- esonero MobilMat da qualsiasi responsabilità inerente al mancato rispetto da parte del Cliente di tali norme.

31. CONTROVERSIE TRA IL CLIENTE E MOBILMAT

31.1 Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e MobilMat relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Cliente può presentare un reclamo a MobilMat, anche per lettera raccomandata A/R (da indirizzare a: MobilMat IMEL SpA - UFFICIO RECLAMI - Via Francesco Restelli, 5 – 20124, Milano) o per via telematica (reclami@mobilmat.it). MobilMat deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Il Cliente può altresì presentare un esposto alla Banca d'Italia, fermo restando la possibilità di adire la competente autorità giudiziaria.

31.2 Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta da MobilMat, può rivolgersi, nei limiti previsti dalla normativa applicabile, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a MobilMat. Resta ferma la possibilità per il Cliente e per MobilMat di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

31.3 Il Cliente può - singolarmente o in forma congiunta con MobilMat - attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo attraverso specifici organismi di conciliazione riconosciuti dalla legge (ad esempio, il Conciliatore Bancario e Finanziario). Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

31.4 Nel caso in cui il Cliente volesse ricorrere all'autorità giudiziaria dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

32. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

32.1 MobilMat, in qualità di titolare del trattamento, si impegna, in ordine alle informazioni ed ai dati che acquisirà durante tutto il corso del rapporto, al rispetto delle norme e degli obblighi imposti dal D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

32.2 Le disposizioni e le informazioni in merito al trattamento dei dati personali sono riportate nell'Informativa sulla Privacy, allegata alle presenti Condizioni Generali, che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

33. SANZIONI

33.1 Nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione, nonché dei dipendenti dei prestatori di servizi di pagamento, si applicano le sanzioni amministrative pecuniarie da 20.000 euro a 200.000 euro, in caso di grave inosservanza degli obblighi previsti dagli articoli 3, 9, 11, 18, 23 e 25 del D.Lgs. 11/2010 e dalle relative misure di attuazione, ovvero da 10.000 euro a 100.000 euro, in caso di grave inosservanza degli obblighi previsti dagli articoli 8, 16, 20, 21 e 22 del medesimo D.Lgs. 11/2010 e dalle relative misure di attuazione.

33.2 In caso di eventuali violazioni delle norme di cui al Testo Unico Bancario (D.lgs. 385/1993), si applicano le sanzioni previste dagli articoli 130 e seguenti del medesimo Testo Unico Bancario.

34. LINGUA, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

34.1 Il Contratto e le comunicazioni tra MobilMat e il Cliente sono redatti in lingua italiana

34.2 Il Contratto è regolato e deve essere interpretato secondo le leggi della Repubblica Italiana.

34.3 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e MobilMat in relazione al presente Contratto è competente in via esclusiva il foro di Milano, con esplicita esclusione dei fori concorrenti.



CONTRATTO CHE REGOLA L'EMISSIONE E L'UTILIZZO DEL CONTO BUSINESS E I RELATIVI SERVIZI

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO BUSINESS

MobilMat IMEL S.p.A. - N. 2/2012 – per i servizi offerti dal 15 Gennaio 2012

Data ultimo aggiornamento: 01 Gennaio 2012

Redatto ai sensi della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle "Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d'Italia e successive modifiche e integrazioni.

Il presente **Foglio Informativo**, unitamente alle ulteriori informazioni o documenti relativi al CONTO BUSINESS, (ivi inclusi il **Documento di Sintesi** e la **Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario e Finanziario**) sono disponibili sul sito www.mobilmat.it, presso le sedi o filiali MobilMat e presso i punti abilitati alla distribuzione dei prodotti e dei servizi MobilMat e/o della relativa modulistica contrattuale (i "**Punti MobilMat**"). Possono essere, inoltre, richiesti al Servizio Clienti di MobilMat ai recapiti sotto riportati.

Le informazioni di seguito pubblicate non costituiscono offerta al pubblico a norma dell'articolo 1336 del codice civile.

INFORMAZIONI SU MOBILMAT

Denominazione: MobilMat Istituto di Moneta Elettronica S.p.A. • **Sede legale e amministrativa:** Viale Francesco Restelli, 5 - 20124 Milano • **Capitale sociale:** 3.000.000,00 € i.v. • **Ulteriori dati sociali:** Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, C.F. e P.IVA 03205290962, REA 1657077 • **Iscrizione in albi:** Iscritto al n. 2 dell'albo degli Istituti di Moneta Elettronica (IMEL) e soggetto alla vigilanza della Banca d'Italia - Codice ABI 36001 - Swift MOBMITM1 • **Sito internet:** www.mobilmat.it • **Indirizzo di posta elettronica:** info@mobilmat.it • **Recapiti per ulteriori informazioni:** tel. Servizi Clienti 800.234.233 da telefoni fissi, 02.6930.1050 da telefoni cellulari e dall'estero, fax 06.9108.058.

INFORMAZIONI SUL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

(spazio da compilare soltanto in caso di Offerta Fuori Sede, a cura del soggetto che entra in contatto con la clientela)

Nome / Ragione Sociale: _____

Indirizzo / Sede: _____

Telefono: _____ **Fax:** _____ **Email:** _____

Qualifica: _____

Iscrizione in albi o elenchi: _____

Attestazione di avvenuta consegna _____

CHE COS'È IL CONTO BUSINESS

Il CONTO BUSINESS è un conto di moneta elettronica emesso da MobilMat, che consente di usufruire dei Servizi di Pagamento e degli ulteriori servizi previsti nel relativo Contratto.

Sul CONTO BUSINESS sono accreditate le somme di moneta elettronica corrispondenti al valore nominale dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente. Tali fondi possono essere spesi nei limiti delle disponibilità effettive del CONTO BUSINESS. Sul CONTO BUSINESS vengono addebitate o accreditate le Operazioni di Pagamento.

QUALI SONO LE CARATTERISTICHE DEL CONTO BUSINESS

L'apertura del CONTO BUSINESS richiede necessariamente l'attivazione dei Servizi On-line di MobilMat.

Al momento della richiesta di apertura ed attivazione, il Cliente può scegliere se attivare unicamente le Funzionalità Informative di Servizi On-Line ovvero le Funzionalità Informative e le Funzionalità Dispositive.

Nel caso in cui siano attivate sia le Funzionalità Informative che le Funzionalità Dispositive, il CONTO BUSINESS consente di:

- disporre l'**accredito di emolumenti e bonifici**;
- effettuare **autorizzazione di addebito per accreditare altri strumenti di moneta elettronica emessi da MobilMat**;
- ordinare **bonifici, trasferimenti su altri strumenti di moneta elettronica emessi da MobilMat e disposizioni di pagamento ripetitive tramite i Servizi On-line**.

Nel caso in cui siano attivate unicamente le Funzionalità Informative, il CONTO BUSINESS consente di:

- disporre l'**accredito di emolumenti e bonifici**;
- effettuare **autorizzazione di addebito per accreditare altri strumenti di moneta elettronica emessi da MobilMat**.

Il CONTO BUSINESS ha la **capienza massima** prevista nel prospetto delle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi e l'avvaloramento del CONTO BUSINESS da parte del Cliente può avvenire soltanto nei limiti di tale capienza massima.

Il CONTO BUSINESS è utilizzabile entro il **limite di importo avalorato** sul CONTO BUSINESS stesso. Il caricamento iniziale e ogni ricarica successiva del CONTO BUSINESS dovranno essere effettuati entro i limiti di capienza massima del CONTO BUSINESS previsti nel prospetto delle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi.

Ricariche: Il CONTO BUSINESS può essere ricaricato tramite i Servizi On-line, mediante addebito su altro strumento di moneta elettronica emesso da MobilMat. Il CONTO BUSINESS può essere altresì avalorato, dal Cliente o da terzi, mediante bonifico disposto a valere su conti di pagamento aperti presso banche o altri prestatori di servizi di pagamento.

Per poter accedere ai Servizi On-line ed utilizzare le relative funzionalità, il Cliente sarà identificato attraverso la verifica dei seguenti **Codici Internet:** Codice di accesso ai Servizi On-line, Password di accesso ai Servizi On-line e, nel caso in cui siano attivate le Funzionalità Dispositive, il PIN Dispositivo.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta del CONTO BUSINESS e/o del servizio.

QUALI SONO I RISCHI TIPICI

Tra i principali rischi relativi al CONTO BUSINESS, si segnalano:

- **Rischio di utilizzo fraudolento:** consiste nel possibile utilizzo fraudolento da parte di terzi del CONTO BUSINESS e/o dei Codici Internet (Codice di accesso ai Servizi On-line, Password di accesso ai Servizi On-line, PIN Dispositivo), derivante da smarrimento, sottrazione, perdita di riservatezza o uso non autorizzato dei Codici Internet, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Deve pertanto essere osservata la massima attenzione nella custodia dei Codici Internet, nonché la massima riservatezza nell'uso degli stessi. In caso di smarrimento o sottrazione, il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il Blocco dei Codici Internet, secondo le modalità indicate nel Contratto.
- **Rischio di mancata o inesatta esecuzione di operazioni di pagamento:** consiste nella possibilità che l'operazione di pagamento impartita dal Cliente non sia eseguita o sia eseguita in modo non conforme alle istruzioni impartite. Le conseguenze derivanti dalla mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento sono disciplinate nelle Condizioni Generali del Contratto del CONTO BUSINESS.
- **Rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche e contrattuali:** consiste nel rischio che le condizioni economiche o contrattuali applicabili al CONTO BUSINESS vengano variate in senso sfavorevole al Cliente, secondo le modalità previste dalla normativa vigente e riportate nelle relative Condizioni Generali del Contratto.
- **Rischio di interruzione o sospensione dei Servizi On-line:** consiste nel rischio che il cliente non possa usufruire per un periodo di tempo limitato delle Funzionalità Informativa e/o Dispositiva dei Servizi On-Line di MobilMat a cause di interruzioni o sospensioni del servizio dovuti a cause non imputabili a MobilMat, quali ad esempio malfunzionamenti nell'apparecchiature (hardware e software) del Cliente o cause di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTO BUSINESS

Di seguito sono riportate le condizioni economiche massime applicabili al CONTO BUSINESS.

CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AL CONTO BUSINESS		
	Funzionalità Informativa e Dispositiva	Funzionalità Unicamente Informativa
LIMITE DI UTILIZZO		
Capienza massima del Conto Business	300.000,00 Euro	300.000,00 Euro
Importo massimo singola ricarica	300.000,00 Euro	300.000,00 Euro
Avvaloramento totale massimo annuo	Illimitato	Illimitato
COSTI FISSI		
Apertura conto	10,00 Euro	25,00 Euro
Canone annuo	60,00 Euro	60,00 Euro
COSTI VARIABILI		
Costo servizio SMS (sicurezza transazioni)	0,20 Euro	0,20 Euro
Invio del documento riepilogativo annuale su supporto cartaceo (solo su richiesta)	7,50 Euro	7,50 Euro
Invio di altre comunicazioni su supporto cartaceo (su richiesta del Cliente)	7,50 Euro	7,50 Euro
Imposta di bollo (se dovuto)	1,81 Euro	1,81 Euro
CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AI SERVIZI DI PAGAMENTO		
Bonifici Italia	1,00 Euro	Non disponibile
Trasferimenti su altri strumenti di Moneta Elettronica emessi da MobilMat	1,00 Euro	Non disponibile
CONDIZIONI ECONOMICHE RELATIVE AI SERVIZI ON-LINE		
Canone annuale per l'utilizzo dei Servizi On-line	36,00 Euro	Non disponibile
VALUTE		
Valuta di tutte le operazioni	Data di registrazione dell'operazione	Data di registrazione dell'operazione

PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI

A. DURATA E RECESSO

Il Contratto è a **tempo indeterminato**.

- Nel caso in cui il Contratto sia concluso da MobilMat con un **Cliente Microimpresa**¹, il Cliente Microimpresa **può recedere in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo** dal rapporto contrattuale, rinunciando al CONTO BUSINESS, mediante invio di comunicazione scritta con lettera raccomandata A/R indirizzata a MobilMat IMEL SpA, presso la sede di Viale Francesco Restelli 5 - 20124 Milano, chiedendo il rimborso delle somme disponibili sul CONTO BUSINESS.

In caso di recesso, **al Cliente non saranno addebitate penali e/o spese di chiusura**. Tuttavia, l'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare tutte le somme dovute a MobilMat ai sensi del Contratto.

Il diritto di recesso è riconosciuto anche a MobilMat, che potrà esercitarlo mediante comunicazione scritta al recapito indicato dal Cliente nel modulo di richiesta del CONTO BUSINESS, inviata **con preavviso scritto di almeno 2 (due) mesi**.

- Nel caso in cui il Contratto sia concluso da MobilMat con un **Cliente diverso da Microimpresa**, entrambe le parti hanno facoltà di recedere – in piena discrezionalità e in qualsiasi momento – dal presente Contratto, mediante preavviso da comunicarsi per iscritto, almeno 15 (quindici) giorni prima della data in cui il recesso sarà efficace.

Inoltre, **per giustificato motivo**, che verrà reso noto al Cliente, **MobilMat potrà recedere dal rapporto contrattuale in qualsiasi momento** – anche senza preavviso e con effetto immediato – mediante comunicazione scritta. A titolo esemplificativo, si considerano giustificati motivi il mancato utilizzo del CONTO BUSINESS da oltre un anno, ovvero il mancato pagamento, da parte del Cliente, di tutto quanto dovuto precedentemente a MobilMat.

Dal momento della ricezione della comunicazione di recesso, il Cliente non potrà più fare uso del CONTO BUSINESS, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla data di ricezione del CONTO BUSINESS.

I **tempi massimi di chiusura del rapporto**, in caso di recesso, sono pari a **7 (sette) giorni lavorativi**.

B. CONTROVERSIE E RECLAMI

Per qualsiasi controversia relativa al rapporto con MobilMat, **il Cliente può presentare un reclamo a MobilMat**, per lettera raccomandata A/R o per via telematica, ai seguenti recapiti:

- ufficio Reclami, Viale Francesco Restelli 5 - 20124 Milano (MI);
- indirizzo e-mail: reclami@mobilmat.it.

MobilMat darà riscontro ai reclami inviati **entro 30 giorni** indicando, in caso di accoglimento del reclamo, i tempi previsti per l'adempimento.

Qualora il Cliente non rimanga soddisfatto del riscontro predisposto e inviatogli da MobilMat o non riceva alcuna risposta entro il suddetto termine di 30 giorni, fatto salvo il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Cliente avrà la facoltà di **(i) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, di cui all'articolo 128-bis del T.U. Bancario, secondo le modalità previste dalla relativa disciplina attuativa emanata dalla Banca d'Italia e consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero chiedendo informazioni presso la Banca d'Italia o direttamente a MobilMat (la guida relativa all'accesso all'ABF è messa a disposizione dei Clienti da MobilMat sul sito internet www.mobilmat.it), **(ii) attivare procedure di arbitrato o conciliazione** che il Cliente e MobilMat possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge (quali ad esempio il Conciliatore Bancario Finanziario) nonché **(iii) presentare esposto alla Banca d'Italia**.

Nel caso in cui il Cliente volesse ricorrere all'**autorità giudiziaria**, dovrà attivare preventivamente la procedura conciliativa secondo quanto disposto dall'articolo 5, comma 1, del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Qualsiasi controversia tra il Cliente e MobilMat sarà disciplinata dalla **legge italiana** e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del **Foro di Milano**.

GLOSSARIO

Blocco dei Codici Internet: Blocco dell'utilizzo dei Codici Internet.

Codici Internet: codici per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi On-line offerti da MobilMat (Codice di accesso ai Servizi On-line, Password di accesso ai Servizi On-line e, nel caso di attivazione delle Funzionalità Dispositive, PIN Dispositivo).

Moneta Elettronica: un valore monetario rappresentato da un credito nei confronti dell'emittente che sia memorizzato su un dispositivo elettronico, emesso previa ricezione di fondi di valore non inferiore al valore monetario emesso e accettato come mezzo di pagamento da soggetti diversi dall'emittente.

Punto MobilMat: l'esercizio commerciale abilitato alla distribuzione di prodotti e servizi MobilMat e/o della relativa modulistica contrattuale in forza di apposite convenzioni.

Servizi On-line: i servizi informativi e/o dispositivi offerti da MobilMat in modalità telematica attraverso l'area riservata del proprio Sito Internet

Funzionalità Dispositive: indica le funzionalità dei Servizi On-line che consentono al Cliente di eseguire operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul CONTO BUSINESS accedendo all'area riservata del Sito Internet;

Funzionalità Informative: indica le funzionalità dei Servizi On-line che consentono al Cliente di eseguire operazioni di interrogazione relative ai rapporti in essere con MobilMat accedendo all'area riservata del Sito Internet;

Sito Internet di MobilMat: il sito disponibile all'indirizzo www.mobilmat.it.

Tecniche di Comunicazione a Distanza: qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, possa impiegarsi per la conclusione di un contratto tra le dette parti – incluse, a titolo esemplificativo, le comunicazioni o i messaggi trasmessi tramite internet o posta elettronica.

¹ Per Microimpresa si intende un'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro, secondo quanto previsto dall'articolo 2 dell'allegato alla Raccomandazione della Commissione Europea del 6 maggio 2003, n. 2003/361/CE ovvero dal decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, attuativo delle misure adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'articolo 84, lettera b) della Direttiva 2007/64/CE.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Cliente,

MobilMat IMEL Spa (di seguito definita **MobilMat** o la **Società**) raccoglie, tratta e comunica a terzi i dati personali dei propri clienti (di seguito definiti **Interessati**) che intrattengono rapporti pre-contrattuali e/o contrattuali con la stessa.

MobilMat, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, è tenuta a fornire precise indicazioni sul trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti a Lei spettanti, come previsto dall'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

La invitiamo pertanto a leggere attentamente le informazioni che seguono per poter poi consapevolmente esprimere la Sua volontà in merito al trattamento dei Suoi dati.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento (ossia la persona a cui competono le decisioni in ordine alla finalità, alla modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati) è MobilMat, in persona del legale rappresentante pro tempore domiciliato per la carica presso la sede legale della Società, in Milano, Viale Francesco Restelli 5.

Il Responsabile del trattamento è domiciliato per la carica presso la sede legale della Società.

2. Finalità del trattamento

I dati personali dell'Interessato (ossia i Suoi dati) sono forniti a MobilMat da Lei, da terzi o ricavati da elenchi pubblici e sono trattati per le seguenti finalità:

a) per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instaurati con MobilMat o per lo svolgimento di attività pre-contrattuali, alla gestione dei rapporti con gli Interessati (es. acquisizioni di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti, nonché sui rischi ad essi connessi), nonché per finalità di tipo amministrativo contabile;

b) per adempiere o esigere l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi in materia di antiriciclaggio, usura, prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento, accertamenti fiscali e tributari) nonché connessi agli obblighi derivanti da disposizioni impartite da autorità giudiziarie, da funzionari amministrativi o da organi di polizia (quali, a titolo esemplificativo, funzionari della Guardia di Finanza) a ciò legittimati dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo;

c) per finalità connesse a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria da parte di MobilMat.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) che precedono è obbligatorio e il rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità per MobilMat di instaurare e dare esecuzione ai rapporti in oggetto. Il relativo trattamento non richiede il consenso degli Interessati;

d) altre finalità funzionali all'attività di MobilMat quali ricerche di mercato e verifiche del grado di soddisfazione dei prodotti e servizi di MobilMat, svolte direttamente o da società terze; promozione e collocamento di prodotti/servizi di MobilMat e di società terze, svolte direttamente o da società terze (ivi incluso, l'invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti da MobilMat o da soggetti terzi, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, SMS, MMS), attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto d) che precede non è obbligatorio ed il relativo trattamento richiede il consenso degli interessati.

3. Dati sensibili

L'art. 4, comma 1, lettera d), del Codice Privacy definisce sensibili quei dati "...idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale" dell'Interessato.

La raccolta, il trattamento e la comunicazione dei dati sensibili potrebbero essere effettuati da MobilMat nell'ambito dell'esecuzione delle attività di cui al Punto 2. Il trattamento di dati sensibili di cui al presente punto è subordinato all'acquisizione di una specifica manifestazione di **consenso scritto da parte dell'Interessato**.

4. Modalità del trattamento

I Suoi dati saranno trattati dai nostri dipendenti e collaboratori, interni ed esterni, a ciò formalmente incaricati ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 196/2003 nonché strutture che svolgono compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici e spedizioni) e di controllo aziendale.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati (quali posta elettronica e, per la sola finalità di cui alla precedente lettera d), MMS Multimedia Messaging Service e SMS Short Message Service), in modo lecito e secondo

correttezza, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità ed in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

5. Comunicazione a terzi e diffusione

MobilMat, oltre a comunicare e/o diffondere i dati personali degli Interessati in ottemperanza ad obblighi previsti dalla normativa comunitaria, da leggi e regolamenti, comunica i dati personali a:

- a) organi di vigilanza e controllo in forza di provvedimenti dagli stessi emanati ovvero stabiliti da prassi amministrative o da regolamenti.
- b) soggetti terzi, del cui supporto MobilMat si avvale per le finalità di cui al punto 2 che precede e, cioè banche ed istituti finanziari, operanti anche all'estero; call center e soggetti fornitori di servizi generali (es. archiviazione contratti, stampa imbustamento e spedizione/consegna comunicazioni/carte/codici ecc.); soggetti fornitori di servizi tecnologici del cui supporto si avvale MobilMat; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio.
- c) soggetti terzi quali: soggetti che provvedono alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi; soggetti che provvedono all'elaborazione di studi e ricerche di mercato; soggetti che provvedono alla promozione di prodotti e servizi;

6. Diritti dell'Interessato

In relazione al trattamento dei dati personali spettano all'Interessato i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003.

- a) L'Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- b) L'Interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- c) L'Interessato ha diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d) L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Le richieste di cui al presente paragrafo possono essere presentate per iscritto ai soggetti indicati al paragrafo 1 o mediante messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo info@mobilmat.it.